

# Koala Flex



## VOTRE PROTECTION EN CAS D'ANNULATION DU SÉJOUR DE VOTRE BOULE DE POIL

### REMBOURSEMENT DE 90 % DE VOS ARRHES PAYÉES

(HORS PRIX DE KOALA FLEX)



 Koala

Nous venons d'apprendre  
votre annulation..

Bonjour Marie,

Nous sommes désolés d'apprendre que vous  
avez annulé votre séjour.

Heureusement, vous pouvez vous faire  
rembourser de 90 % du montant de vos  
arrhes : [qu'est-ce que cela signifie ?](#)

**70 €**

vous attend suite à votre annulation

Fournir vos coordonnées bancaires

Vos informations

 Le séjour

## ANNULATION SANS JUSTIFICATIFS 2 JOURS AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR

ANNULEZ LA RÉSERVATION  
QU'IMPORTE LE MOTIF ET SANS  
JUSTIFICATIFS JUSQU'À 2 JOURS  
AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR  
DE VOTRE BOULE DE POIL

## VOTRE REMBOURSEMENT SOUS 2 JOURS OUVRÉS

KOALA VOUS ENVERRA UN  
LIEN POUR TRANSMETTRE VOS  
COORDONNÉES BANCAIRES  
DE MANIÈRE  
SÉCURISÉE

 Koala

Votre remboursement  
est en chemin

Bonjour Marie,

Nous venons de rembourser 70 € pour votre  
réservation à l'Hôtel du Paradis sur le  
compte suivant :

Compte bancaire

+ 70 €

NOM Poppins

IBAN FR2389765389012734

BIC 12424Z

Si vous n'avez toujours pas reçu votre  
compensation après 5 jours ouvrables,  
veuillez nous contacter en répondant à cet e-  
mail : [contact@hikoala.co](mailto:contact@hikoala.co)

Qu'avez-vous pensé de nos  
services ?



N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER  
POUR PLUS D'INFORMATIONS.  
NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION

